CARE CONCEPT

We take care of you!

Arbeitszeugnis

Frau Heike Thomi, geboren am 21.11.1966 in Lieser, war in der Zeit vom 01.09.2018 bis 30.04.2019 befristet als Beauftragte in der Abteilung Vertrieb -Maklerteam- für die Care Concept AG tätig.

Die Care Concept AG ist als Assekuradeur im Bereich der Auslandskrankenversicherung für kurz- bis langfristige Auslandsaufenthalte tätig. Die Konzepte beinhalten auch Bausteine wie z.B. Assistance, Haftpflicht und Unfallversicherung.

Frau Thomi oblagen während ihrer Zeit in unserem Unternehmen insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Recherche und Akquisition von Vertrieben, Maklerpools und Schwerpunktvermittlern
- Beratung und Betreuung der Partner bei der Implementierung der CCAG Anwendungen in deren DV Systeme
- Telefonische Beratung von Kooperationspartner und Endkunden
- Vorbereitung von Onlineschulungen für Makler und Mehrfachagenten
- Repräsentation der CCAG bei den Kooperationspartnern und deren Veranstaltungen (Messen, Kongresse, Fachtagungen)
- Unterstützung bei der Erschließung von Maklermärkten im Ausland
- Erstellung von partnerbezogenen Flyern, redaktionellen Inhalten, Bannern, Links und sonstigen Unterlagen
- Bearbeitung der Vermittleranlage
- Bearbeitung der täglichen Makler-Korrespondenz
- Mitwirkung an Arbeitskreisen zur Entwicklung von Vertriebsstrategien

Frau Thomi arbeitete sich sehr schnell in die jeweiligen Fachgebiete und ihre vielfältigen Aufgabenfelder ein. Sie verfügt über ein fundiertes und umfangreiches Fachwissen, das sie jederzeit zielgerichtet und erfolgreich in die Praxis umsetzte.

Ihr Arbeitsstil zeichnete sich durch äußerste Sorgfalt, Genauigkeit und Gewissenhaftigkeit aus. Sie erledigte ihre Aufgaben mit Effizienz und Einsatzbereitschaft. Ihre Leistungen fanden stets unsere volle Zufriedenheit.

Sie war eine ausdauernde und gut belastbare Mitarbeiterin, die auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben gut gelöst hat.

Die Zusammenarbeit mit Frau Thomi hat jederzeit viel Freude gemacht. Ihr offenes, freundliches und hilfsbereites Wesen wurde im Hause sowohl bei Vorgesetzten als auch Kollegen geschätzt.

CARE CONCEPT

We take care of you!

Frau Thomi verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern diese Entscheidung und bedanken uns bei Frau Thomi bei dieser Gelegenheit für Ihre stets gute Mitarbeit.

Für Ihren weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihr viel Erfolg und alles Gute.

Bonn, den 24.04.2019

Jörg Schmidt

- Vorstand -

Frank Brandenberg

- Abteilungsleiter Vertrieb -

Firma Care Concept AG
Hausanschrift Am Herz-Jesu-Kloster 20 I 53229 Bonn
Postanschrift Postfach 30 02 62 I 53182 Bonn
USt-IdNr./IHK-Reg.-Nr. DE813961035/D-KJUH-GSQI4-87

Telefon +49 228 97735-0
Telefax +49 228 97735-35
E-Mail info@care-concept.de
Internet www.care-concept.de

Vorstand Jörg Schmidt, Dirk Günther
Aufsichtsrat Hans Geisberger (Vors.)
Handelsregister HRB 8470 I Amtsgericht Bonn
Gesellschaftssitz Bonn

Prüfungszeugnis

Industrie- und
Handelskammer
zu Köln

Frau Heike Herges

geboren am 21. November 1966 in Lieser

hat am 11. Juni 1996

die Prüfung zum anerkannten Abschluß **Versicherungsfachwirt / Versicherungsfachwirtin**
gemäß den Besonderen Rechtsvorschriften vom 17. März 1977 mit folgenden Ergebnissen bestanden:

Allgemeine Versicherungslehre mit Grundzügen der Volks- und Betriebswirtschaftslehre	Gut
Versicherungsbetriebslehre	Gut
Rechtslehre des Versicherungswesens	Befriedigend
Besondere Versicherungslehre **Krankenversicherung**	Befriedigend
Gesamtnote	**Befriedigend**

Köln, den 11. Juni 1996

Industrie- und Handelskammer zu Köln

Vorsitzender des Prüfungsausschusses

Industrie- und Handelskammer zu Köln

ERGO Group AG

ERGO

Zeugnis

Frau Heike Thomi, geboren am 21. November 1966, trat am 1. Januar 2006 im Rahmen des Betriebsübergangs der GLOBALE Krankenversicherungs-AG (GLK) in unser Unternehmen ein. Über den Zeitraum ihrer Beschäftigung bei der GLK liegt ein separates Zeugnis vor.

Zunächst wurde sie als Koordinatorin Firmen- und Verbandsgeschäft in der Direktion Firmen- und Verbandsgeschäft/Umbenennung in Kooperation Verbände und GKV beschäftigt.

Im Zeitraum vom 4. Dezember 2006 bis zum 6. Juni 2007 wurde Frau Thomi im Projekt LUNA, Teilprojekt Vertrieb & Marketing bei der Apollo DKV Insurance Company Limited in Indien eingesetzt. Über diesen Projekteinsatz liegt ebenfalls ein gesondertes Zeugnis vor.

Zum 1. Oktober 2009 ging Frau Thomi im Rahmen eines Betriebsübergang zur ERGO Versicherungsgruppe AG, der heutigen ERGO Group AG über.

Im Rahmen einer strukturellen Maßnahme wechselte sie zum 1. August 2012 -bei unveränderter Aufgabenstellung- in die Einheit Kooperation Verbände und GKV, Unterstützung.

Ab dem 1. Januar 2015 wurde Frau Thomi als Referentin in der Abteilung Aktionsmanagement und -koordination beschäftigt.

Zu ihren Aufgaben gehörten:

- Konzeption, Koordination und Begleitung von vertrieblichen Aktionen im Umfeld der bAV, bKV und PKV, sowohl im Bestand als auch im Neugeschäft
- Aufplanung, Abstimmung und Durchführung der Aktionen in Form von Projekten und Leitung dieser, ggf. Erstellung eines Business Cases
- Abstimmung der Aktionsumsetzung mit den operativen Betriebseinheiten, Produktmanagements, Marketing, den vertriebsunterstützenden Einheiten und dem Vertrieb
- Klärung der technischen Durchführung und Umsetzung von Aktionen
- Koordination und Durchführung des Controllings und Reportings von Aktionen
- Konzeption und Pflege von Mustermailings und Einstellung in "Mein lokales Marketing"
- Koordination der Aktivitäten mit ERGO Direkt als Dienstleister
- Erstellung und Verfolgung der Gesamtplanung des Ressorts für Aktionen im Umfeld der bAV, bKV und PKV
- Mitwirkung am Vertriebsplan im Ressortinteresse
- Durchführung von aktionsspezifischen Informationsveranstaltungen im Vertrieb auf spezielle Anforderung
- Unterstützung/Begleitung bei Kunden-Terminen auf spezielle Anforderung
- Projektaufgaben

Frau Thomi war sehr engagiert in ihrem Arbeitsgebiet und arbeitete vollkommen selbständig. Sie war eine belastbare Mitarbeiterin, die auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen ihre Aufgaben bewältigte.

Frau Thomi verfügt über eine sehr weit reichende Berufserfahrung. Sie beherrschte ihren Arbeitsbereich umfassend und überdurchschnittlich.

Ihre Arbeitsweise war stets in hohem Maße geprägt von Zuverlässigkeit, Systematik und Kreativität.

Frau Thomi lieferte immer eine überdurchschnittliche Arbeitsqualität.

Arbeitspensum und Arbeitseffizienz waren stets gut. Sie zeichnete sich durch eine sehr produktive Arbeitsweise aus.

Ihre Aufgaben erfüllte Frau Thomi stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Ihre Mitarbeit war für uns wertvoll.

Wegen ihrer Aufgeschlossenheit war sie bei ihren Vorgesetzten und Kollegen sehr geschätzt.

Hervorzuheben ist auch ihre immer gute Zusammenarbeit mit Kunden im Konzern, auf deren Anliegen sie kundenorientiert einging.

Frau Thomi verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31. Dezember 2016.

Wir danken ihr für die erfolgreiche Zusammenarbeit und bedauern ihr Ausscheiden.

Auf ihrem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir Frau Thomi alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Köln, 30.12.2016
ERGO Group AG

Claudia Buchwald
Leiterin Aktionsmanagement und -koordination

i.A.
Lutz Albrecht
Personalmanagement Köln/Mannheim